



Instytut Jakości
SZPITAL
POWIATOWY
w Zambrowie Sp. z o.o.

ANKIETA SATYSFAKЦИИ PACJENTA (TELEPORADA)

PJ-9/Z-2

Zastępuje:
PJ-3 „Ankieta
satisfakcji pacjenta”

Wydanie 5

Strona 2/2

Poprawa Jakości (PJ)

B02:	JAK OCENIASZ DOSTĘP DO BADAŃ, KTÓRYCH WYKONANIE MOŻE ZLECIĆ LEKARZ PODSTAWOWEJ OPIEKI ZDROWOTNEJ, O ILE BYŁY ONE KONIECZNE? (proszę pominąć, jeśli nie dotyczy)											
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Bardzo źle												Bardzo dobrze

B03:	JAK OCENIASZ ZAANGAŻOWANIE LEKARZA LUB INNEGO PERSONELU PLACÓWKI W ZACHĘCANIE CIĘ DO SKORZYSTANIA Z PROGRAMÓW PROFILAKTYCZNYCH, SZCZEPIEŃ OCHRONNYCH, WYKONANIA BADAŃ OKRESOWYCH LUB ZMIANY NAWYKÓW NA ZDROWSZE?											
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Bardzo źle												Bardzo dobrze

B04:	W SYTUACJI – GDY W TRAKCIE TELEPORADY NIE JEST MOŻLIWE ROZWIĄZANIE PROBLEMU ZDROWOTNEGO, Z KTÓRYM SIĘ ZGŁOSIŁEŚ – JAK OCENIASZ ZAPEWNIENIE DOSTĘPNOŚCI DO SKORZYSTANIA Z WIZYTY STACJONARNEJ?											
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Bardzo źle												Bardzo dobrze

C01:	JAK OCENIASZ ZROZUMIAŁOŚĆ PRZEKAZYWANYCH INFORMACJI DOTYCZĄCYCH TWOJEGO STANU ZDROWIA, PROCESU LECZENIA I ZALECEŃ LEKARSKICH?											
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Bardzo źle												Bardzo dobrze

E01:	JAK OCENIASZ RESPEKTOWANIE PRAW PACJENTA, SZCZEGÓLNYCH UPRAWNIENI I POTRZEB PRZEZ PERSONEL MEDYCZNY?											
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Bardzo źle												Bardzo dobrze

F01:	JAKIE JEST PRAWDOPODOBIENSTWO, ŻE POLECISZ TĘ PLACÓWKĘ ZNAJOMYM LUB RODZINIE?											
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Zdecydowanie NIE POLECAM												Zdecydowanie POLECAM

G01:	PŁEĆ PACJENTA
KOBIETA	
MĘŻCZYZNA	

G02:	PONIŻEJ 18 LAT	18-39 LAT	40-59 LAT	60-79 LAT	POWYŻEJ 80 LAT
WIEK PACJENTA					

U01: UWAGI:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....