

Szpital Powiatowy w Zambrowie Sp. z o.o. ul. Papieża Jana Pawła II 3, 18-300
Zambrów tel. sekretariat (86) 276 36 00 e-mail:
sekretariat.szpital@powiatzambrowski.com strona www:
szpital.powiatzambrowski.com

Prosimy o zapoznanie się z treścią informacji zawartych w niniejszej ulotce.

Misją Szpitala jest zapewnienie mieszkańcom powiatu zambrowskiego możliwości bezpiecznego leczenia szpitalnego, jak najbliżej ich miejsca zamieszkania.

PRZYJĘCIE DO SZPITALA

Rzeczy potrzebne podczas pobytu w Szpitalu:

- skierowanie do szpitala - nie dotyczy przypadków pilnych
- dokument tożsamości (dowód osobisty lub paszport)
- karty informacyjne z przebytego leczenia
- wyniki badań diagnostycznych
- dres i telefon najbliższej rodziny (opiekuna) sprawującej opiekę nad pacjentem
- piżama, szlafrok, bielizna osobista, obuwie domowe
- przybory toaletowe
- ręcznik
- spis leków stosowanych przez pacjenta
- w przypadku małych dzieci - stosowne ubranka oraz ulubione zabawki
- pacjentka po porodzie dodatkowo - podpaski; dla noworodka - chusteczki nawilżane, ubranka.

Wymienione rzeczy powinny być zapakowane do podręcznej małej torby, która powinna zmieścić się w szafce przy łóżku pacjenta

DEPOZYT / PRZECHOWYWANIE RZECZY

Pacjent zakwalifikowany do leczenia w oddziale szpitalnym obowiązany jest oddać do depozytu ubrań odzież i obuwie lub przekazać je rodzinie. Depozyt ubrań odbywa się przez rejestrację SOR.

Pacjent na czas przebywania w Szpitalu ma prawo przechowywać wartościowe rzeczy w depozycie Szpitala. Za pieniądze i rzeczy wartościowe przechowywane w sali chorych Szpital nie ponosi odpowiedzialności.

POBYT W SZPITALU I ODWIEDZINY CHORYCH

Bliższych informacji na temat funkcjonowania danego oddziału udziela personel medyczny. Informacje, łącznie z indywidualnym rozkładem dnia oddziału, znajdują Państwo także na oddziałowych tablicach informacyjnych.

Informacji o stanie zdrowia pacjenta udziela lekarz, w zakresie udzielanych przez niego świadczeń i zgodnie z uprawnieniami.

Kaplica Szpitala znajduje się na II piętrze. Kapelan Szpitala realizuje posługę duszpasterską we wszystkich oddziałach Szpitala i w Kaplicy Szpitalnej w niedziele i święta o godz. 17:00. Telefony do Kapelana Szpitala oraz duszpasterzy innych wyznań dostępne są na drzwiach kaplicy.

Posługi duszpasterskie są również świadczone na życzenie chorego lub jego rodziny. Konsultacje z dietetykiem szpitalnym możliwe są codziennie w porze śniadania i obiadu.

Warunki udostępniania dokumentacji medycznej pacjentów określa Regulamin Organizacyjny Szpitala, dostępny w dyżurkach pielęgniarek. Dodatkowe informacje dostępne są w Sekcji Rejestr Usług Medycznych i Dokumentacji Chorych.

Z uwagi na porządek udzielanych świadczeń prosimy o stosowanie się do zalecanych godzin odwiedzin na poszczególnych oddziałach:

- Oddział Anestezjologii i Intensywnej Terapii: godz. 11:00-12:00 oraz 16:00-17:00,
- Oddział Wewnętrzny: godz. 8:00-10:00 oraz 16:00-19:00,
- Oddział Ginekologiczno-Położniczy: godz. 9:00-13:00 oraz 17:00-20:00,
- Oddział Dziecięcy: godz. 11:00-13:00 oraz 16:00-18:00,
- Oddział Wieloprofilowy Zabiegowy: godz. 11:00-13:00 oraz 16:00-19:00.

Ze względów epidemiologicznych możliwość odwiedzin może ulec ograniczeniu lub tymczasowemu zawieszeniu.

Dzieci odwiedzające pacjentów Szpitala powinny pozostawać pod opieką osoby dorosłej, która odpowiada za ich zachowanie i bezpieczeństwo. Przyprawdzając dzieci na oddział należy brać pod uwagę wpływ, jaki może wywierać na psychikę dziecka specyfika oddziału oraz zagrożenie epidemiologiczne. W sali chorych jednego pacjenta jednocześnie mogą odwiedzać 2 osoby. Przy dziecku będącym pacjentem może przebywać osoba bliska z możliwością noclegu oraz odpłatnego wyżywienia.

OBOWIĄZKI PACJENTA

Przebywając w Szpitalu pacjent zobowiązany jest do przestrzegania Regulaminu Szpitala oraz regulaminów poszczególnych oddziałów. Ponadto pacjenci powinni przestrzegać poniższych zasad:

- Chory przebywający w oddziale szpitalnym winien stosować się do wszystkich

zaleceń personelu medycznego.

- Nie może przyjmować żadnych leków, ani poddawać się żadnym zabiegom bez zalecenia lekarza leczącego.
- Telefony komórkowe - nie powinny być używane w czasie badań, obchodów oraz w pobliżu pracującej aparatury medycznej.
- Pacjent jest zobowiązany do przestrzegania obowiązujących w Szpitalu zasad bezpieczeństwa. Nie wolno samowolnie dotykać, regulować: aparatury medycznej, urządzeń elektrycznych, gazowych.
- W całym obiekcie szpitala obowiązuje zakaz palenia tytoniu i picia alkoholu.
- W porze obchodów lekarskich, wykonywania zabiegów, diagnostyki oraz w porze posiłków pacjent winien przebywać w sali dla siebie wyznaczonej i nie używać telefonu komórkowego.
- W przypadku pacjentów, u których wymagane jest przestrzeganie określonej diety - produkty dostarczane pacjentowi z zewnątrz powinny być nadzorowane przez pielęgniarkę.
- Pacjenci powinni dbać o higienę osobistą.
- Odnosić się z kulturą i szacunkiem do personelu Szpitala i innych pacjentów.

PRAWA PACJENTA

Pacjent ma prawo do:

1. Świadczeń zdrowotnych odpowiadających wymaganiom aktualnej wiedzy medycznej.
2. Uzyskania informacji o swoim stanie zdrowia.
3. Zachowania w tajemnicy, przez osoby udzielające świadczeń zdrowotnych, informacji związanych z pacjentem, w szczególności z jego stanem zdrowia.
4. Wyrażenia zgody albo odmowy na udzielenie mu określonych świadczeń zdrowotnych.
5. Zgłaszania działań niepożądanych produktów leczniczych.
6. Poszanowania intymności i godności, w szczególności w czasie udzielania świadczeń zdrowotnych.
7. Uzyskania dokumentacji medycznej dotyczącej stanu zdrowia oraz informacji o udzielonych świadczeniach zdrowotnych.
8. Zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza.
9. Poszanowania życia prywatnego i rodzinnego.
10. Opieki duszpasterskiej.
11. Przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie.

WYPIS ZE SZPITALA

Wypis ze szpitala następuje gdy:

1. Stan zdrowia nie wymaga dalszego leczenia w tym szpitalu;
2. Na żądanie pacjenta lub jego przedstawiciela ustawowego;
3. Pacjent przebywający w szpitalu w sposób rażąco narusza regulamin pobytu, a wypis ze szpitala nie spowoduje zagrożenia życia i zdrowia pacjenta.

UWAGI, WNIOSKI, SKARGI

Uwagi, wnioski i skargi przyjmowane są pisemnie w budynku administracji, bądź listownie na adres Szpitala.

Pacjenci przebywający na oddziałach, ich rodziny oraz przedstawiciele ustawowi mają możliwość wypełnienia anonimowych ankiet oceniających pobyt w Szpitalu; druki ankiet dostępne są w dyżurkach pielęgniarek.